



KRIMINALOMSORGEN

Digitalisering i Kriminalomsorgen

Nasjonal konferanse om aktivitetstilbudet i Kriminalomsorgen

Petter Dalen/KDI



Agenda

- Digitaliseringsprosjektet, hva er det?
- Hva pågår av digitaliseringsarbeid i Kriminalomsorgen?
- Hvordan kan digitalisering i Kriminalomsorgen påvirke aktivitetstilbudet og arbeidsprosesser knyttet til dette?



Grunnlag

Digitaliseringsprosjekt i Kriminalomsorgen, pilotenhet Agder

Mandat

Oppdragsgiver: KDI v/ Jan Erik Sandlie
Prosjektleder: Petter Dalen
Planlagt startdato: 02.11.2016
Planlagt sluttdato: xx.xx.20xx
Dokumentansvarlig: Petter Dalen, prosjektleder

roland kommune
o plasser



Digitaliseringsprosjektet, hovedmål

«Utarbeide konkrete forslag til digitalisering som er fremtidsrettet, og som bidrar til å effektivisere arbeidsprosesser og gjøremål både for den ansatte, innsatte, samarbeidspartnere og omverdenen. Det skal søkes etter løsninger som bidrar til å styrke kommunikasjonen og ikke fjerner verdien av direkte menneskelig kontakt mellom ansatte og innsatte. Alle foreslåtte løsninger skal leveres som en sentral tjeneste fra sentralt datasenter med mindre det er særskilte grunner til annet.»





Fra lokalt samarbeidsmøte

1. Hvilke av deres digitale tjenester ønsker deres etat at innsatte skal benytte seg av.
2. Hvilke krav stilles til infrastruktur for at innsatte skal kunne benytte seg av deres tjenester (wan, pålogging etc).
3. På hvilken måte kan dere kommunisere med innsatte digitalt (video, telefon, e-post, digipost etc?) Sett gjerne opp i prioritert rekkefølge.
4. Er det digitale tjenester i kriminalomsorgen dere ønsker å benytte seg av?
5. Andre løsninger der ønsker å bringe på banen for å bedre samhandlingen og øke tjenestetilbudet for innsatte?



Fra lokalt samarbeidsmøte...

- Flere tok opp ønsket om en kalender for innsatte som kan føres av innsatte selv og ansatte i fengselet. Ønsker varsel ved hendelser som forhindrer innsatte i å komme til avtalt tid.
- E-id for innsatte hadde forenklet tilgangen til samarbeidspartneres tjenester.
- Intern meldingstjeneste som erstatter samtalelapper, for eksempel.
- «Felles system» (rollestyrt tilgang til kriminalomsorgens fagsystem).
- Felles intranett som også gir muligheter for å informere over informasjonskanal.
- (Fra fengselsundervisningen:
 - Høyere utdanning, dynamiske digitale tjenester, kommunisere via læringsplattformen/e-post/skype/videokonferanser, feide pålogging, tilgang til UDIRs nettsider, online kurs, autocad, lokalt utarbeidede IKT-kurs osv.)



«Tilbakeføringsstrategien»

| | Tiltak | Ansvar | Frist |
|---|--|------------------|-------|
| 1 | Utarbeide en strategi for utvikling av digitale tjenester mellom kriminalomsorgen, tjenesteytende etater og innsatte. | JD | 2018 |
| 2 | AVdir og KDI får som et felles oppdrag å vurdere og eventuelt foreslå tiltak som kan sikre innsatte god tilgang til arbeids- og velferdsforvaltningens tjenester. | ASD JD | 2018 |
| 3 | Styrke samarbeidet mellom kriminalomsorgen, arbeids- og velferdsforvaltningen og utdanningsmyndighetene i arbeidsdriften. Formålet skal være å gi bedre forutsetninger for kartlegging, opplæring og arbeidstrening, med sikte på økt overgang til arbeid og opplæring etter endt straffegjennomføring eller varetekt. | JD ASD KD | 2018 |
| 4 | Samle tilgjengelig kunnskap om årsakene til at enkelte innsatte står uten bolig etter endt straffegjennomføring og i lys av denne kunnskapsinnhentingene vurdere mer målrettede tiltak. | ASD KMD JD | 2019 |
| 5 | Klargjøre hvilke rettigheter til bostøtte som gjelder for personer som gjennomfører straff eller sitter i varetekt. | KMD | 2017 |
| 6 | Gjennomgå informasjonen som i dag sendes til siktede, innsatte og domfelte for å sikre at krav og rettigheter som gjelder bolig, framkommer tydelig. | JD ASD KMD | 2018 |
| 7 | Etablere områdefunksjon innen psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert behandling innen psykiatri. | HOD | |



Agder fengsel, avdeling Froland





Agder fengsel, digitalisering





Infrastruktur





Samarbeidspartnere



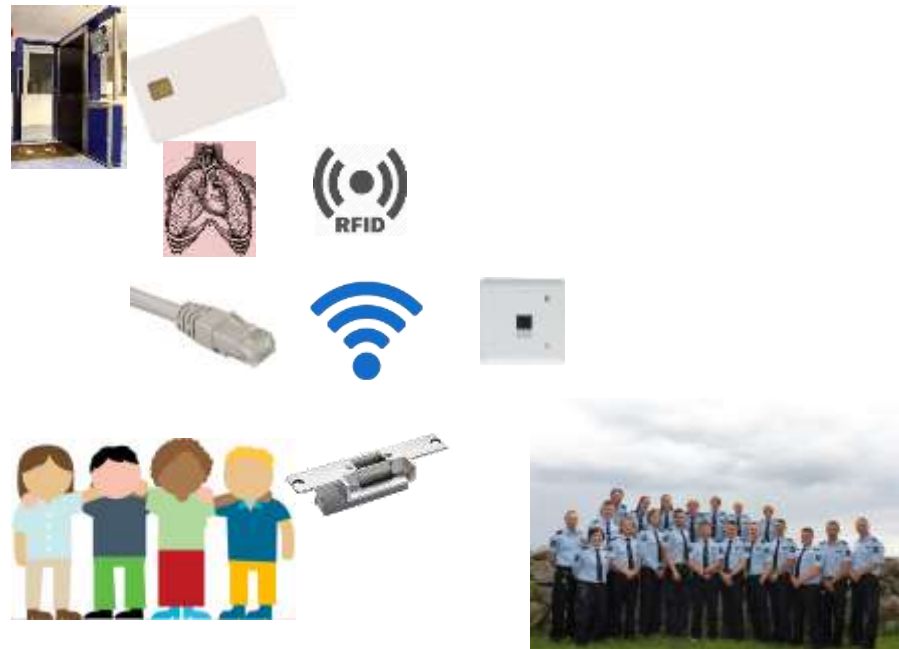


Ansatte





Sideordnede systemer





Innsatte/domfelte









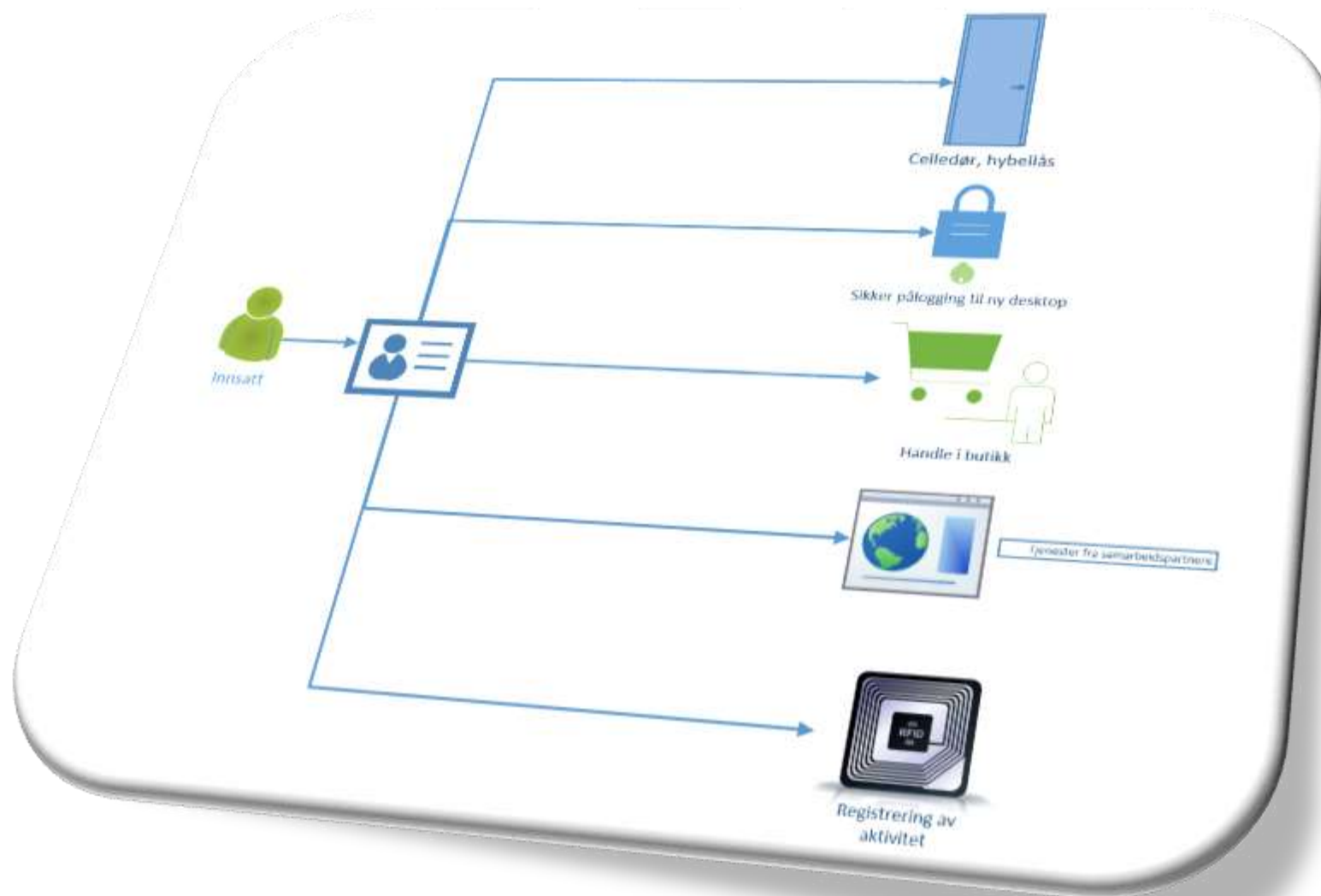
Ny desktop for innsatte



Petter Dalen/KDI

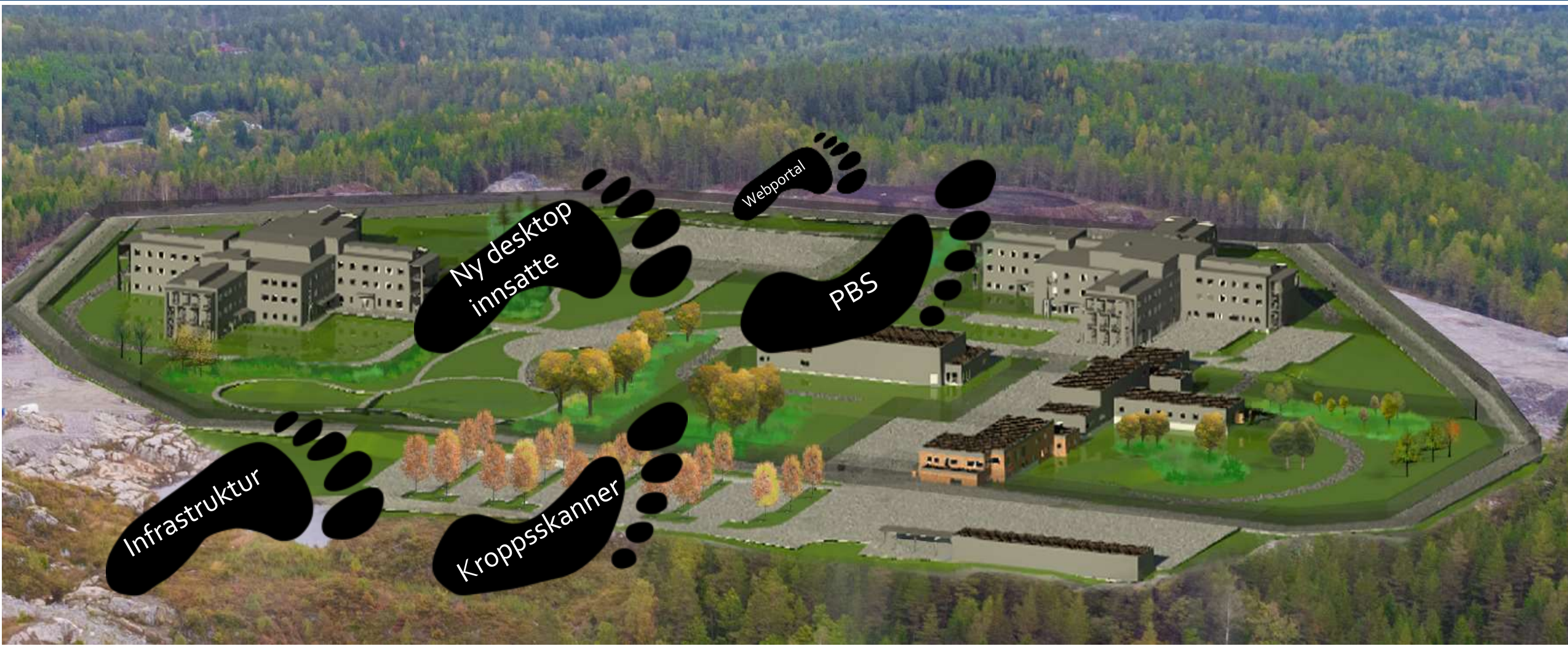


Smartkort, funksjonalitet





Digitaliseringsprosjektets fotavtrykk..





Tanker om digitalisering i forhold til aktivitetstilbud

- Digitalisering vil kunne tilby bedre og samordnet informasjon om aktivitetstilbud.
- Lettere for innsatte å melde seg på aktiviteter.
- Registrering av aktivitet vil kunne bli automatisert, herunder utbetaling av lønn.
- Digitalisering vil kunne gjøre innsatte mer selvhjulpne, men...
 - Kan alle bruke det? Hvordan møter vi i så fall det? Program for å bli «digital borger»?
- Digitalisering vil kunne føre til økt grad av egenaktivisering på kveld og helger, for eksempel selvstudie og bruk av bibliotek tjenester.
- Det vil bli lettere å tilby en e-læringsplattform, både for ansatte og innsatte. Tenke nytt innenfor enkelte programmer?

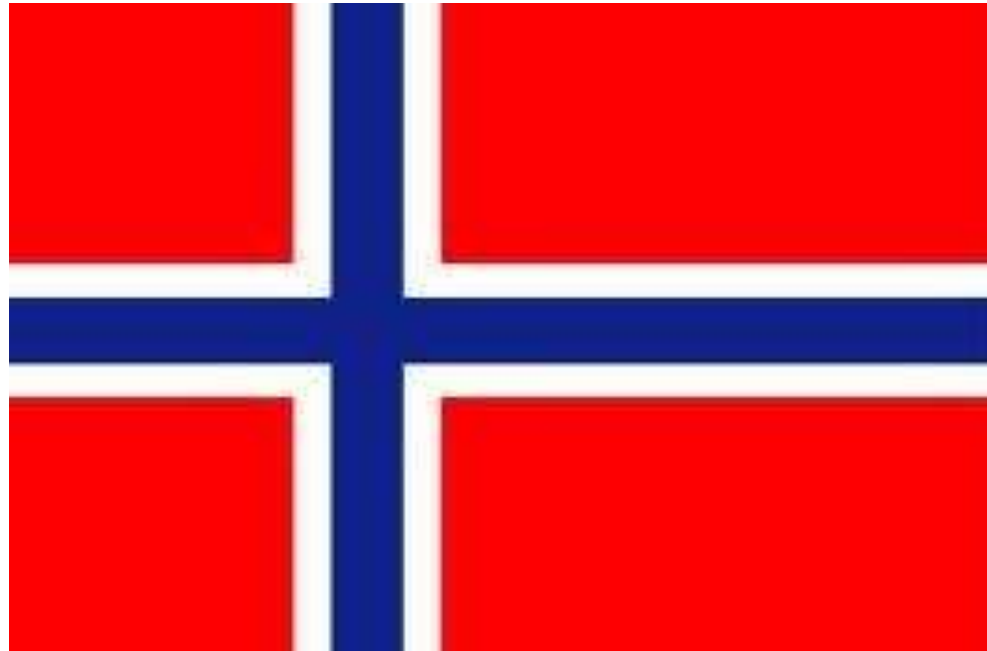


Oppsummering





Nyt mai!





Takk for meg!

Petter.dalen@kriminalomsorg.no

98131744