



”Arbeidsdriften – den sterkeste av alle drifter?”

KRUS

”Stadig økende behov for opplæring.”

- Å øke kunnskapen på områder som samhandling, kommunikasjon og instruksjon. (s.25)



KRUS

Delmål 3

- Ansattes kompetanse skal utvikles for å møte nye krav til arbeidsdriften
- Oppnås gjennom;
Kompetanseheving av verksbetjenter
- KRUS tilbyr;
Utdanning av verksbetjenter som generalister i kriminalomsorgen



KRUS

1997/ 2002:

Et fengselsfaglig utdanningsforløp for ansatte i verkdriften som samhandlet med innsatte, etablert i 1997, 5 ukessamlinger rundt om i landet frem til 2002.

2002/ 2005:

Grunnopplæring for ansatte i verkdriften, økes i perioden fra 5 til 10 måneders gjennomføring, bruk av e-post, intranett, tekstbehandling og telefonmøter.

Innføring av LMS (EdOnWeb)

Noen individuelle eksamener gjøres nettbaserte fra egen arbeidsplass.

Kurs i deltakelse på søk med hund mot personer er tatt med i utdanningen.



KRUS

2006/ 2009

Utdanningen legges ut på Internett. Økt fleksibilitet.

Evaluering av utdanningen (PFI).

Begynner å teste og etter hvert innfører Skype som fast konferansetelefon.

2010/ 2011

Ny LMS, It's Learning. (Lik grunnutdanningen på KRUS).

Innfører og tester ut samskrivingsverktøy «sync.in» og «Piratepad.net»

Etablerer samarbeid m VOX

2012/ 2014

Egen Halden-klasse fra jan/feb til nov/des, Ravneberget

Ordinær VBU oppstart august fom 2012-kullet....



Målet for utdanningen

KRUS

- Tilføre fengselsfaglige kunnskaper, ferdigheter og holdninger som er nødvendige for å utføre en forventet og forsvarlig yrkesutøvelse i norsk kriminalomsorg
 - å utvikle evnen til problemløsning
 - å ta ansvar for egen opplæring og kompetanseøkning
 - å tilegne seg kriminalomsorgsrelevant kompetanse



Problembasert læring - PBL

KRIMINALOMSORGEN

KRUS

Tre prinsipper;

1. Utgangspunktet for læringen er problemsentrert og ikke fagsentrert
2. Opplæringen er deltagersentrert og ikke lærersentrert
3. Hovedtyngden av studiearbeidet foregår i basisgrupper



KRUS

Det legges vekt på egenskaper som:

- evne til å løse problemer
- evne til analytisk tenkning
- evne til aktivitet
- evne til å ta ansvar
- evne til samarbeid



KRUS

- Varighet ni-ti måneder, med oppstart i august og avslutning i juni.
- Organisert som en blanding av samlinger og mellomperioder
 - Fire samlinger a fire dager på KRUS
 - Tre mellomperioder på mellom 10 og 12 uker, ganske likt fordelt på individuelle studiedager og gruppedager
- Fjerde og siste samling, er en ren evalueringssuke eller eksamensuke



KRIMINALOMSORGEN

Emnebasert undervisning

KRUS

- **Emne 1: Kommunikasjon**
- **Emne 2: Etatskunnskap**
- **Emne 3: Verksbetjentrollen**



Emne 1: Kommunikasjon

KRUS

- gruppedynamikk og gruppeprosesser
- samhandling
- bruk av data
- samarbeid
- planlegging
- etikk og profesjonalitet



Emne 2: Etatskunnskap

KRUS

- lover, forskrifter og retningslinjer
- saksbehandling
- rapportlære
- rusproblematikk
- kontaktbetjentarbeid og arbeidskontakt
- framtidsplan
- sikkerhet



KRIMINALOMSORGEN

Emne 3: Verksbetjentrollen

KRUS

- veiledning, instruksjon og ledelse
- arbeidsmiljø og kultur
- Planlegging og gjennomføring av instruksjon eller opplæring



Oppgaver eller utgangspunkt

KRUS

- Forskjellige typer oppgaver eller utgangspunkt for arbeidet
- Styrt fremdrift
- Individuelle oppgaver for hver 14-dagers periode som forberedelse til gruppearbeidene
- Gruppeoppgavene gjøres tilgjengelig på nett hver 14. dag



Strukturen i en arbeidsdag for basisgruppene

KRUS

- Alle skal ha forberedt seg i forkant til dagen
- Skype-møter gjennom dagen etter behov, men alltid et oppstartmøte om morgenen
- Individuelt arbeid, deles i gruppa
- Levere det ferdige produktet på nett (It's Learning)
- Avslutte dagen med føring av refleksjonslogg (loggbok)



Kompetanseheving av verksbetjenter

KRUS

Ansvar for tilrettelegging av kompetansetiltak for verksbetjenter er et lederansvar og ligger på hhv;

- KDI
- Regionene (pr i dag)
- Enhetene

Ansvar for gjennomføring VBU - KRUS.....



Erfaringer

KRUS

- VBU godt etablert
- Treffer godt på innhold og gjennomføring, noen mener det er litt for teoretisk
- Enkelte møter uforberedt til oppstart av VBU, pga dårlig oppfølging lokalt
- VB opplever vanskeligheter med å få delta på kompetansetiltak, føler seg nedprioritert
- Mange opplever produksjonskravene er for mye i fokus på bekostning av motivasjons- og endringsarbeidet
- VB opplever å bli utelatt i avgjørelser som gjelder innsatte (fremtidsplanlegging ol.)



Verksbetjentrollen

KRUS

«Formingen» av verksbetjenten og dennes rolle, dvs.;

- arbeidslederen
- veilederen
- pedagogen, instruktøren
- miljøarbeideren
- sikkerhetsmedarbeideren

.....må foregå lokalt.



KRUS mener.....

KRUS

...at det vi gjør i VBU, er skritt i riktig retning;

- For en sikker og målrettet straffegjennomføring
- For en lærende og fremtidsrettet kriminalomsorg
- For en riktig dimensjonering – kvalitativt og kvantitativt
- For et robust arbeidsmiljø med gjennomføringsevne



KRIMINALOMSORGEN

Kort sagt.....

KRUS

Aktiv kriminalomsorg - tryggere samfunn

Virksomhetsstrategi 2014-2018